

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος της Εργαστηριακής Ομάδας **Μοριακής Ιολογίας** (Ν. Βασιλάκη) του Ελληνικού Ινστιτούτου Παστέρ (ΕΙΠ) είναι να ενισχύουν συνεχώς την τεχνική τους επάρκεια και την ακεραιότητά τους στα πεδία εφαρμογής των ερευνητικών τους δραστηριοτήτων.

Ο Γενικός Διευθυντής του ΕΙΠ και το προσωπικό της Εργαστηριακής Ομάδας, πιστεύουν στην ποιότητα των ερευνητικών δραστηριοτήτων αλλά και στη συνεχή βελτίωση τους. Στο πλαίσιο αυτό, το προσωπικό της εργαστηριακής ομάδας δεσμεύεται στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την **Πολιτική Ποιότητας** της Εργαστηριακής Ομάδας:

- την ανεξαρτησία από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητά τους,
- τη διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών,
- την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001, και τις διεθνείς πρακτικές σχετικά με τη διενέργεια αναλύσεων,
- τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας ερευνητικών δραστηριοτήτων,
- τη συνεχή εκπαίδευση, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας όσον αφορά στη διεξαγωγή αναλύσεων και στα θέματα ποιότητας,
- τη συνεχή ενημέρωση ώστε ο κάθε εργαζόμενος να έχει πλήρη επίγνωση της σημασίας που έχουν οι πράξεις του στη σωστή εφαρμογή του ΣΔΠ κατά ISO 9001 των Εργαστηρίων,
- τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και εξασφάλιση των κατάλληλων εγκαταστάσεων και περιβαλλοντικών συνθηκών για τη διεξαγωγή των αναλύσεων,
- την αποδοτική συντήρηση, διακρίβωση ή/και επαλήθευση του εξοπλισμού,
- τη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των εξελίξεων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο δραστηριοποίησης της Εργαστηριακής Ομάδας,
- την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφάλειας στους χώρους λειτουργίας της Εργαστηριακής Ομάδας.

Αντίστοιχα, ο Γενικός Διευθυντής, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, προΐσταται της ερευνητικής ομάδας, μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία της, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής ποιότητας και διασφαλίζει την ορθή διαχείριση και διάθεση των πόρων ώστε να διασφαλίζεται η πολιτική ποιότητας της εργαστηριακής ομάδας.

Οι Αρχές Πολιτικής Ποιότητας επιτυγχάνονται μέσα από:

- τη μέτρηση δεικτών και τη θέσπιση ολοένα και υψηλότερων στόχων,
- τη διαρκή λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τις αποκλίσεις, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες της Εργαστηριακής Ομάδας ως ευκαιρίες για βελτίωση,
- τη διαρκή εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την εξουδετέρωση πιθανών προβλημάτων.

Οι Υπεύθυνοι της Εργαστηριακής Ομάδας δεσμεύονται στην χρήση ορθών εργαστηριακών πρακτικών, με στόχο την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και στην τήρηση των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων. Επίσης, διασφαλίζουν ότι διατηρείται η ακεραιότητα του ΣΔΠ όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό.

Οι Υπεύθυνοι της Εργαστηριακής Ομάδας έχουν την ευθύνη της εφαρμογής στην πράξη των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από όλο το προσωπικό της Εργαστηριακής Ομάδας. Οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης της

Ποιότητας της Εργαστηριακής Ομάδας έχουν την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του ΣΔΠ καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην Ποιότητα.

Όλο το προσωπικό της Εργαστηριακής Ομάδας που εμπλέκεται στις ερευνητικές δραστηριότητες έχει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση του ΣΔΠ και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του ΣΔΠ στην εργασία του.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τον Γενικό Διευθυντή του ΕΙΠ και ανασκοπείται περιοδικά κατά την Ανασκόπηση του ΣΔΠ.

Για την Εργαστηριακή Ομάδα Μοριακής Ιολογίας (N. Βασιλάκη)



Παράσκει Ζησιμοπούλου, PhD
Γενικός Διευθυντής ΕΙΠ
Κατ' ανάθεση Γενική Διευθύντρια ΕΙΠ