

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ

Στόχος των Εργαστηριακών Ομάδων **Ανοσολογίας Λοιμώξεων & Μοριακής Παρασιτολογίας** και **Μοριακής Ιολογίας & Αντι-ικά** του Ελληνικού Ινστιτούτου Παστέρ (ΕΙΠ) είναι να ενισχύουν συνεχώς την τεχνική τους επάρκεια και την ακεραιότητά τους στα πεδία εφαρμογής των ερευνητικών τους δραστηριοτήτων.

Ο Γενικός Διευθυντής του ΕΙΠ και το προσωπικό των Εργαστηριακών Ομάδων, πιστεύουν στην ποιότητα των ερευνητικών δραστηριοτήτων αλλά και στη συνεχή βελτίωση τους και δεσμεύονται στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την **Πολιτική Ποιότητας** των Εργαστηριακών Ομάδων:

- την ανεξαρτησία των Υπεύθυνων και του προσωπικού των Εργαστηριακών Ομάδων από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητά τους,
- τη διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών των συνεργατών,
- την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001, και τις διεθνείς πρακτικές σχετικά με τη διενέργεια αναλύσεων,
- τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας ερευνητικών δραστηριοτήτων,
- τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας όσον αφορά στη διεξαγωγή αναλύσεων και στα θέματα ποιότητας,
- τη συνεχή ενημέρωση του προσωπικού ώστε ο κάθε εργαζόμενος να έχει πλήρη επίγνωση της σημασίας που έχουν οι πράξεις του στη σωστή εφαρμογή του ΣΔΠ κατά ISO 9001 των Εργαστηρίων,
- τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και εξασφάλιση των κατάλληλων εγκαταστάσεων και περιβαλλοντικών συνθηκών για τη διεξαγωγή των αναλύσεων,
- την αποδοτική συντήρηση, διακρίβωση ή/και επαλήθευση του εξοπλισμού,
- τη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των εξελίξεων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο δραστηριοποίησης των Εργαστηριακών Ομάδων,
- την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφάλειας στους χώρους λειτουργίας των Εργαστηριακών Ομάδων .

Οι παραπάνω Αρχές επιτυγχάνονται μέσα από:

- τη μέτρηση δεικτών και τη θέσπιση ολοένα και υψηλότερων στόχων,
- τη διαρκή λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τις αποκλίσεις, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες των Εργαστηριακών Ομάδων ως ευκαιρίες για βελτίωση,
- τη διαρκή εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την εξουδετέρωση πιθανών προβλημάτων.

Ο Γενικός Διευθυντής του ΕΙΠ δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και στη διασφάλιση της αμεροληψίας των Εργαστηριακών Ομάδων. Οι Υπεύθυνοι των Εργαστηριακών Ομάδων δεσμεύονται στην χρήση ορθών εργαστηριακών πρακτικών, με στόχο την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και στην τήρηση των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων. Επίσης, διασφαλίζουν ότι διατηρείται η ακεραιότητα του ΣΔΠ όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό.

Οι Υπεύθυνοι των Εργαστηριακών Ομάδων έχουν την ευθύνη της εφαρμογής στην πράξη των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από όλο το προσωπικό των Εργαστηριακών Ομάδων. Οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης της Ποιότητας των Εργαστηριακών Ομάδων έχουν την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του ΣΔΠ καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην Ποιότητα.

Όλο το προσωπικό των Εργαστηριακών Ομάδων που εμπλέκεται στις ερευνητικές δραστηριότητες έχει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση του ΣΔΠ και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του ΣΔΠ στην εργασία του.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τον Γενικό Διευθυντή του ΕΙΠ και ανασκοπείται περιοδικά κατά την Ανασκόπηση του ΣΔΠ.

Για τις Εργαστηριακές Ομάδες Ανοσολογίας Λοιμώξεων & Μοριακής Παρασιτολογίας και Μοριακής Ιολογίας & Αντι-ικά

Γενικός Διευθυντής ΕΙΠ

Digitally signed by EFSTATHIOS GKONOS
Date: 2023.05.31 16:19:50 EEST

5. PROCESS MAP ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΙΟΛΟΓΙΑΣ & ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΑΣ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΚΑΙ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΠΑΡΑΣΙΤΟΛΟΓΙΑΣ